

24 h -palvelun toimitussisältö

24 h -palvelu sisältää vikojen korjausta ja asiakasneuvontaa. Palveluun voivat liittyä kiinteistöt, jotka ovat tehneet Kotkan Energia Oy:n kanssa vuosihuoltosopimuksen.

Huoltomiehemme ovat tavoitettavissa työaikana puh. (05) 227 7270 ja työajan ulkopuolella puh. (05) 227 7333. He ovat käytettävissänne kaikkina vuorokauden aikoina kiinteistöenne kaukolämpölaitteiden ongelmatilanteissa.

Työajan ulkopuolella suoritetuilla hälytyskäynneillä huoltomiehemme pyrkivät saattamaan laitteiston siihen kuntoon, että lisävaurioiden syntyminen estyy ja vian korjaaminen on mahdollista normaalina työaikana. Mikäli ongelma ei selviä käynnin yhteydessä, annamme korjausehdotuksen ja halutessanne tarjouksen parannustoimenpiteiksi.

Vuosimaksu sisältää yhden alle tunnin kestävän käynnin työaikana. Mikäli ensimmäinen käynti ajoittuu työajan ulkopuolelle, hyvitämme käynnistä vuosimaksun osuuden. Mahdolliset tarvikkeet ja varaosat laskutamme erikseen. Muista käynneistä veloitamme hinnaston mukaisesti.